Para ventas, atención, peticiones, quejas y recursos; puedes contactarnos por estos medios:

Atención virtual
Autogestiona tus servicios en **Mi ETB**.
Ingresa a:
etb.com/mietb
o descarga la app:

Google Play | App Store | AppGallery



¡Hola soy Luz!
tu asistente virtual

Chatea conmigo en:
· **etb.com**
· **Whatsapp**
305 780 0000

@ETB | ETB.Colombia | @ETB_Oficial | ETB Corporativo

Atención telefónica
· Bogotá: 601 377 7777
· Nacional: 018000 112170

Conoce los trámites que puedes realizar de manera digital aquí:
etb.com/codigo-transparencia

eTb | gopass

Muévete sin barreras.

Con la alianza ETB + Gopass recibe tu tag con envío incluido, **1 mes de membresía premium** y 2 peajes de cortesía.

Serás lo que **creas**

Activa tu beneficio **escaneando** este código QR:

Válido del 1 de octubre al 30 de noviembre de 2025, para clientes ETB con servicio fijo Hogares y MiPymes, el Tag será entregado en máximo 5 días hábiles después de realizado el registro, la promoción aplica únicamente para clientes nuevos de GoPass, aplican TyC en etb.com/tyc.

Paga a tiempo tu factura y evita gastos de cobranza: Si no pagas tu factura a tiempo, se te cobrará un valor adicional por gastos de cobranza, según los días de atraso así:

Días de atraso	1 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	121 a 180
Valor sin IVA incluido	$979,65	$1.395,79	$2.505,04	$4.723,53	$6.942,02

Entidades de control y vigilancia
Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 – 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.
En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>

CABILDO INDIGENA MUISCA DE SUBA
CL 146C BIS 90 23
Bogotá (P1)
Barrio Suba Urbano
Localidad Suba
Fecha de expedición 09 Oct 2025 - 10:22 h.
Factura Electrónica de Venta de Octubre

CUFE: 862ccdbf41571b1da653e25a5a501f699ba8f8551b635ceb47110482c4ba03f335902137368e886a5027e8c476c326ff

ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros –Decreto 2885 de 2001. Responsables de IVA. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes (Resolución 200 del 27 de diciembre de 2024). Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 10.62 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %; Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764087638060 del 23 de Enero de 2025 Prefijo EB, Autoriza desde 332268762 al 346975782. Vigencia de 18 meses.
"Los Servicios de DGO son facturados por ETB Obrando por cuenta y nombre del mandante: DIRECTV COLOMBIA LTDA – NIT 805.006.014-0. – Responsable de IVA – Agente retenedor de IVA Art. 437-2 ET – Gran contribuyente DIAN e ICA BOGOTA (Res. DIAN No. 000200 de 27-12-2024 / Res. SHD DDI-042065 de 2017) – Autorretenedor por ventas y servicios (Res. DIAN No. 10057 28-08-2007)"

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

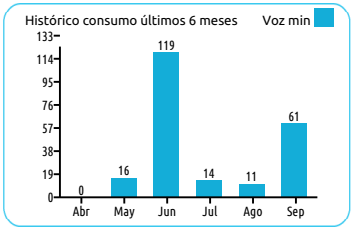
Fecha Límite de pago para evitar suspensión **27 Oct 2025**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: $19.500; Plan Dúo: $29.500; Plan Trío: $35.500, valores con IVA incluido.

CABILDO INDIGENA MUISCA DE SUBA
CL 146C BIS 90 23
Número Identificación: 830115844
e - mail: cabildo.muisca.suba@subamuisca.com
Teléfono 6016810025 **Estrato 2** **Estado de cuenta al día**

Número de cuenta para pagos	**12051782062**
Total a pagar	**$ 325.490**
Fecha límite de pago para evitar suspensión	**27 Oct 2025**

Plan actual: Ilimitado No Residencial - Min. consumidos Sep: 61 - Prom. Histórico: 37



Pagar tu servicio es muy fácil, en **etb.com/pagos**
pse
PAGA AQUÍ
No requieres factura física.

NOTAS IMPORTANTES:
En esta factura verás reflejado $24.789,92 + impuestos, por cobro de reconexión de tus servicios realizada el 30/09/2025. Recuerda pagar a tiempo!

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	$ 163.920,00
Pago recibido	$ -163.920,00
Otros Operadores y Alianzas con IVA	$ 146.047,51
Servicio del mes	$ 179.443,71
Ajuste a la decena	$ -1,22
Total a pagar	**$ 325.490,00**

Detalle de cargos facturados

	Valor
• Paquete internet y voz (1 Oct - 31 Oct)	$ 101.269,00
• SVA Access Point Wifi Plus (1 Oct - 31 Oct)	$ 8.402,00
• Soporte pc (1 Oct - 31 Oct)	$ 811,00

Detalle de cargos facturados

	Valor
• Recargo Mora	$ 430,66
• Reconexión servicios	$ 24.789,92
• Consumo Fijo Móvil	$ 8.610,82
• LD aut internacional Infracel	$ 122.729,00
• PLAN FIJO MOVIL	$ 100,00
• Trafico Fijo_Movil_ETB	$ 1.530,00
• PLAN DE VOZ A DISTANCIA (1 Sep - 30 Sep)	$ 3.870,00
• Gastos de Cobranza	$ 979,65
• IVA 19%	$ 51.969,17
Total servicio del mes	**$ 325.491,22**

Detalle de llamadas

FECHA	HORA	No. Marcado	DESTINO	MIN	VLR MIN	VLR TOTAL
03Sep25	16:21:56	3125881790	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	16:26:03	3168682036	MOVISTAR	1:00	0,00	0,00
03Sep25	16:28:41	3204879339	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	16:32:15	3046331539	COLMOV TI	1:00	0,00	0,00
03Sep25	16:40:02	3132852441	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	16:40:56	3132552341	COMCEL CO	2:00	0,00	0,00
03Sep25	16:47:30	3203128850	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	16:50:47	3167478526	MOVISTAR	1:00	0,00	0,00
03Sep25	16:51:25	3167478526	MOVISTAR	1:00	0,00	0,00
03Sep25	16:51:47	3167478526	MOVISTAR	1:00	0,00	0,00
03Sep25	16:53:35	3123460986	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	16:55:08	3212979866	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	16:55:34	3212979866	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	16:58:09	3178288535	MOVISTAR	1:00	0,00	0,00
03Sep25	17:01:41	3143993385	COMCEL CO	2:00	0,00	0,00
03Sep25	17:04:52	3102119329	COMCEL CO	2:00	0,00	0,00
03Sep25	17:09:40	3118169227	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	17:11:06	3133090912	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	17:13:08	3144137355	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	17:30:03	3116492597	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	17:35:59	3204188901	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	17:39:41	3192298662	MOVISTAR	1:00	0,00	0,00

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.554-8

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S. NIT 800.096.812-8

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

(415)7707181500017(8020)10003384577068(3900)0000325490(96)202510

Número de cuenta para pagos.....	12051782062
Número de factura electrónica de venta..	**EB** 000338457706
Total a pagar.....	**$ 325.490**

Detalle de llamadas

FECHA	HORA	No. Marcado	DESTINO	MIN	VLR MIN	VLR TOTAL
03Sep25	17:44:00	3112414835	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	17:45:59	3118719757	COMCEL CO	2:00	0,00	0,00
03Sep25	17:49:45	3008784362	COLMOV TI	1:00	0,00	0,00
03Sep25	17:50:12	3008784362	COLMOV TI	1:00	0,00	0,00
03Sep25	17:50:41	3016378661	COLMOV TI	1:00	0,00	0,00
03Sep25	17:54:25	3103013210	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	18:05:56	3142495175	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
03Sep25	18:09:50	3142078401	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
06Sep25	11:08:36	3214360609	COMCEL CO	4:00	0,00	0,00
06Sep25	13:21:23	3186169738	MOVISTAR	1:00	0,00	0,00
06Sep25	13:54:50	3186159738	MOVISTAR	1:00	0,00	0,00
07Sep25	16:53:54	3118021596	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
10Sep25	10:41:25	3213668514	COMCEL CO	1:00	0,00	0,00
10Sep25	12:02:04	3125938484	COMCEL CO	14:00	34,56	483,82
10Sep25	13:07:16	3125938484	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
10Sep25	13:29:21	3103425082	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
11Sep25	10:03:16	3123931808	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
11Sep25	10:06:12	3123931808	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
11Sep25	10:08:04	3125657050	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
11Sep25	10:13:17	3102818750	COMCEL CO	14:00	77,40	1.083,60
11Sep25	11:03:42	3117404717	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
11Sep25	11:19:55	3133572124	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
11Sep25	11:23:17	3143267089	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
11Sep25	11:31:27	3143267089	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
11Sep25	12:15:40	3208489878	COMCEL CO	17:00	77,40	1.315,80
11Sep25	12:47:15	3142274611	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
11Sep25	13:20:54	3204879339	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
11Sep25	13:35:13	3123931808	COMCEL CO	3:00	77,40	232,20
11Sep25	13:47:58	3502660933	AVANTEL C	7:00	77,40	541,80
12Sep25	09:13:36	3115552920	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
12Sep25	09:16:45	3133467007	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
12Sep25	09:17:27	3143993385	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
17Sep25	09:54:41	3108882339	COMCEL CO	19:00	77,40	1.470,60
17Sep25	13:26:16	3108096453	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
17Sep25	13:36:21	3103376503	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
17Sep25	13:45:14	3232881439	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
17Sep25	13:46:36	3232881439	COMCEL CO	8:00	77,40	619,20
17Sep25	14:14:46	3115345026	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
17Sep25	14:14:58	3115345026	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
18Sep25	08:57:08	3209798690	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
18Sep25	14:31:48	3122939148	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
18Sep25	14:39:02	3144578218	COMCEL CO	2:00	77,40	154,80
18Sep25	14:41:19	3125815209	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
18Sep25	14:45:29	3144034195	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
18Sep25	14:56:58	3144034195	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
18Sep25	14:58:38	3197806989	MOVISTAR	1:00	77,40	77,40
19Sep25	10:17:14	3214612946	COMCEL CO	1:00	77,40	77,40
19Sep25	10:33:37	3213754407	COMCEL CO	3:00	77,40	232,20
Subtotal Consumo Fijo Etb A Móvil						**$ 10.240,82**
18Sep25	09:15:02	4804638860	ESTADOS U	34:00	1.147,00	38.998,00
18Sep25	10:06:55	0463886011	ESTADOS U	48:00	1.147,00	55.056,00
22Sep25	10:49:26	4804638860	ESTADOS U	25:00	1.147,00	28.675,00
Subtotal Infracel Nit: 900.046.908-5						**$ 122.729,00**